

## quyền riêng tư và bảo mật

Quyền riêng tư của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi.

Chúng tôi sẽ không chia sẻ bất kỳ thông tin nào của bạn nếu không được bạn đồng ý. Bất kỳ thông tin nào về bạn đều được giữ an toàn và chỉ nhân viên trực tiếp liên quan đến việc chăm sóc bạn mới được truy cập.

Thời gian bạn gặp headspace là tập trung vào nhu cầu và mong muốn của bạn. Chúng tôi là dịch vụ tự nguyện, vì vậy, chúng tôi chỉ làm những gì bạn đồng ý.

Khi đăng ký gặp headspace Collingwood, bạn sẽ được hỏi bạn muốn nhận được lời nhắc về cuộc hẹn theo cách nào và yêu cầu cho biết tên của người liên lạc trong trường hợp khẩn cấp. Người này sẽ là đầu mối liên hệ của chúng tôi nếu chúng tôi lo ngại về sự an toàn của bạn vào bất kỳ lúc nào.

Nhân viên gặp bạn tại headspace sẽ hỏi xem bạn có muốn chia sẻ thông tin về việc chăm sóc bạn không. Bạn có thể chọn chia sẻ thông tin với người thân, bạn bè, nhân viên hỗ trợ hay chuyên viên y tế khác.

Theo Đạo luật Hồ sơ Sức khỏe, bạn được quyền tiếp cận hồ sơ của bạn ở chỗ chúng tôi. Vui lòng nói chuyện với nhân viên lễ tân của chúng tôi nếu bạn cần làm việc này. Vui lòng lưu ý là quy trình này có thể mất tới 30 ngày.

## Safe Space

Thanh thiếu niên đã soạn ra tài liệu hướng dẫn cho địa điểm của chúng tôi, Safe Space (Không gian An toàn) Tất cả mọi người đến địa điểm này đều phải tuân theo các nguyên tắc dưới đây:

**Lịch sự:** Chúng ta sẽ cố gắng chu đáo trong thái độ và hành vi đối với nhau.

**Tiếp cận:** Chúng ta tôn trọng quyền hạn của nhau để được tham gia và sử dụng an toàn không gian này (về thể chất, tinh thần và tình cảm).

**Tôn trọng:** Chúng ta sẽ quan tâm đến cảm xúc, ước nguyện & quyền hạn của người khác và của bản thân.

**Bình đẳng:** Chúng ta sẽ công bằng, hợp lý và hoà hợp với tất cả những người sử dụng không gian này và coi trọng sự đa dạng.

## liên hệ headspace Collingwood

Điện thoại: 03 9417 0150

Email: [reception@collingwoodheadspace.org.au](mailto:reception@collingwoodheadspace.org.au)

Ghé thăm: Victoria Park Level 1/16 Lulie St, Abbotsford

## CÓ Ý KIẾN PHẢN HỒI HOẶC KHIẾU NẠI?

Nếu bạn có bất kỳ ý kiến phản hồi nào cho chúng tôi, chúng tôi rất muốn được nghe! (cả tốt, lẫn không tốt và xấu!)

Bạn có thể báo cho lễ tân hoặc gửi email cho chúng tôi tại [reception@collingwoodheadspace.org.au](mailto:reception@collingwoodheadspace.org.au) - họ sẽ hướng dẫn bạn về quy trình này.

Bạn cũng hoàn toàn có thể liên hệ Ủy viên Đặc trách Dịch vụ về Sức khỏe theo số 1800 136 066 (gọi miễn phí).

Hiệp hội Sức khỏe Tâm thần Toàn quốc headspace được Bộ Y tế của Chính phủ Úc tài trợ theo Sáng kiến Sức khỏe Tâm thần Thanh thiếu niên



Phòng khám  
Sức khỏe  
Thanh thiếu niên



## phòng khám sức khỏe thanh thiếu niên là gì?

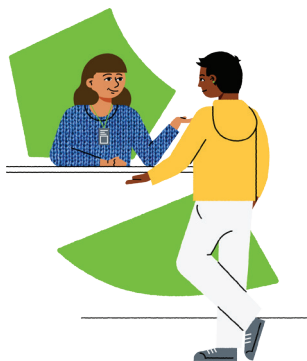
Phòng khám Sức khỏe Thanh thiếu niên (YHC) của headspace Collingwood là dịch vụ y tế được hoàn toàn công nhận, chỉ dành cho thanh thiếu niên 12-25 tuổi. Các nhân viên của chúng tôi là những chuyên gia về sức khỏe của thanh thiếu niên, và chúng tôi có cả bác sĩ gia đình nam lẫn nữ.

Phòng khám của chúng tôi tính tiền thẳng với Medicare, nên bạn không phải trả chi phí gì hết. Bạn sẽ cần mang theo thẻ Medicare — nếu bạn không có thẻ này, hãy gọi điện cho chúng tôi để bàn về các lựa chọn!

## cần đặt hẹn?

Để đảm bảo tất cả mọi người có đủ thời gian với bác sĩ gia đình, cần phải hẹn để gặp YHC. Để đặt hẹn, hãy gọi cho chúng tôi theo số 9417 0150.

Chúng tôi không thể đến gặp tận nhà, nhưng có thể thu xếp cuộc hẹn khám bệnh từ xa nếu bạn không thể đến trung tâm chúng tôi.



## phòng khám sức khỏe thanh thiếu niên?

Bạn có thể gặp chúng tôi về bất kỳ quan ngại nào về sức khỏe của bạn. Một số lý do thông thường mà chúng tôi gặp thanh thiếu niên là:

- Khám sức khỏe tổng quát và điều trị
  - Chích ngừa
- Sức khỏe tình dục (kiểm tra bệnh lan truyền qua đường tình dục, ngừa thai, mang thai)
- Giải quyết các vấn đề sức khỏe tâm thần
  - Điều trị các bệnh mãn tính
  - Điều phối Chăm sóc
- Bất kỳ nhu cầu hay quan ngại nào về sức khỏe

Nếu bạn cần làm xét nghiệm, chúng tôi cũng có thể làm việc đó!



## Giờ làm việc

Thứ Hai 10-6

Thứ Ba 10-6

Thứ Tư 10-6

Thứ Năm 10-6

Thứ Sáu 10-6

## Nếu tôi cần bác sĩ ngoài giờ làm việc của phòng khám thì sao?

Bạn có thể gặp bác sĩ gia đình tại phòng mạch bác sĩ gia đình bên ngoài do bạn lựa chọn hoặc gọi 13 SICK (13 7425). Đây là dịch vụ tính tiền thẳng với Medicare (miễn phí) và bác sĩ có thể thu xếp đến gặp bạn ở nhà!

## Thế còn kết quả xét nghiệm thì sao?

Nếu bác sĩ yêu cầu làm xét nghiệm, họ sẽ thu xếp với bạn về cách để bạn biết kết quả—họ sẽ gọi điện cho bạn hoặc yêu cầu bạn đến phòng khám để gặp lần nữa.

## Bác sĩ gia đình của chúng tôi

Tất cả các bác sĩ gia đình của chúng tôi đều thân thiện với thanh thiếu niên và đã qua đào tạo về sức khỏe tâm thần!

Để tìm hiểu thêm, bạn có thể gọi cho lễ tân.

## Chính sách Trao đổi Thông tin

Nếu bạn cần nói chuyện với bác sĩ gia đình giữa các cuộc hẹn, chúng tôi sẽ lấy chi tiết của bạn, nội dung và chuyển cho bác sĩ. Chúng tôi sẽ chỉ làm gián đoạn buổi khám bệnh nếu có vấn đề khẩn cấp.